**Data: 22/09/2022**

**Dúvidas: quando o usuário for se cadastrar ele deverá informar o tipo de usuário? Cliente ou Prestador de Serviço? Ou ele pode ser os dois??**

**Caso tenha os dois nos requisitos onde for um específico deverá ser informado. Por exemplo:** O sistema deverá ter uma opção para que o prestador de serviço possa cadastrar, alterar ou excluir seus pets.

Quais as vantagens de ter o cadastro no sistema? Por que precisa ter o cadastro do pet? Onde ele será utilizado?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | | Requisito | Descrição | | |
| RF01 | | Fazer Login | O sistema deve permitir ao usuário fazer o login informando um nome de usuário e senha. | | |
| RF02 | | Fazer Logout | O sistema deve permitir ao usuário sair de uma conta já logada. | | |
| RF03 | | Recuperar Senha | O sistema deve permitir ao usuário recuperar uma senha esquecida, informando o nome de usuário ?? ou e-mail?? | | |
| RF04 | | Gerenciar Usuário | O sistema deverá ter uma opção para que o usuário possa cadastrar, alterar ou excluir sua conta. | | |
| RF05 | | Gerenciar Pet | O sistema deverá ter uma opção para que o usuário possa cadastrar, alterar ou excluir seus pets. | | |
| RF06 | | Gerenciar Serviços | O sistema deverá ter uma opção para que o usuário possa cadastrar, alterar ou excluir seus pets. | | |
| RF07 | | Pesquisar Serviços | O sistema deverá permitir ao usuário fazer uma busca de serviços, utilizando filtros: tipos de serviços, localização, valor do serviço, faixa de preço?? Para utilizar essa opção o usuário não precisa ter uma conta cadastrada. | | |
| RF08 | | Denunciar Usuário | O sistema deverá permitir a um usuário denunciar outros usuários que estejam infringindo alguma regra de conduta, dando opções para relatar qual a infração do usuário denunciado. | | |
| RF09 | Analisar Denúncias | | | A sistema deverá permitir aos administradores, analisar as denúncias realizadas pelos usuários, e acatar ou rejeitar as mesmas. |
| RF10 | Chat entre usuários | | | O app deverá permitir que os usuários conversem privadamente, para que eles possam discutir os termos do serviço contratado. |
| RF11 | Fazer Perguntas para Prestador | | | O sistema deverá permitir aos usuários fazer perguntas para o prestador de serviços, essas perguntas ficarão fixadas para que todos possam ver caso tenham dúvidas parecidas. |
| RF12 | Responder Perguntas para Usuário | | | O sistema deverá permitir aos prestadores? que foram questionados, responder os usuários?, essas respostas também deveram ficar fixadas para que outros usuários possam vê-las. |
| RF13 | Favoritar Prestador | | | O sistema deverá permitir aos usuários, classificar os prestadores uma vez que o serviço foi utilizado, podendo inclusive inserir um breve comentário sobre a experiência com o serviço contratado. Essas avaliações devem formar uma nota média do prestador de serviços. |